

หัวข้อ :: ปัญหาจากการลงทะเบียน

1. กรอกอีเมลล์ตอนสมัครผิดต้องทำอะไร

ตอบ ต้องให้ผู้ดูแลระบบ ลบข้อมูลเก่าออกก่อนแล้วจึงสมัครใหม่ โดยให้ท่าน โทรเข้า call center หรือถ้าติดต่อไม่ได้เนื่องจากสายไม่ว่าง ให้อีเมลล์แจ้ง รหัสบัตรประชาชน และอีเมลล์ที่ถูกต้องมาที่ utqsupport@outputstream.net

โดยใช้หัวข้ออีเมลล์ว่า แจ้งลบ + "รหัสบัตร" ตัวอย่าง "แจ้งลบ 3409901154390"

2. ไม่ได้รับอีเมลล์ยืนยันจากระบบ หลังจากทำการสมัครแล้ว

ตอบ ถ้าท่านรออีเมลล์ตอบกลับจากระบบนานเกิน 1 วัน แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดต้องทำการลบ ข้อมูลและให้ท่านสมัครใหม่ ให้ท่าน โทรเข้า call center หรือถ้าติดต่อไม่ได้เนื่องจากสายไม่ว่าง ให้ อีเมลล์แจ้ง รหัสบัตรประชาชน และอีเมลล์ที่ถูกต้องมาที่

utqsupport@outputstream.net

โดยใช้หัวข้ออีเมลล์ว่า แจ้งลบ + "รหัสบัตร" ตัวอย่าง "แจ้งลบ 3409901154390"

3. กรอกข้อมูลอื่นผิด ที่นอกเหนือจากอีเมลล์

ตอบ ข้อมูล ประเภท รูปภาพ, ชื่อ-นามสกุล ที่เป็นส่วนตัวของท่าน ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลได้เอง เมื่อท่านสามารถเข้าสู่ระบบได้แล้ว

โดยทำการคลิกที่ เลขที่บัตรของท่านที่ปรากฏมุมขวามบนหลัง login

4. กรอกเขตผิดเลือกกลุ่มสาระผิด

ตอบ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบให้แก้ไขข้อมูลให้ท่านทาง call center หรือ อีเมลล์บอกรายละเอียดมาที่

utqsupport@outputstream.net

ข้อมูลที่ต้องแจ้งมาด้วยคือ เลขที่บัตร และรายละเอียดข้อมูลที่ท่านกรอกผิดว่าประสงค์จะให้แก้ไขเป็นอะไร

โดยใช้หัวข้อ แก้ไขข้อมูล + "รหัสบัตร" ตัวอย่าง "แก้ไขข้อมูล 3409901154390"

5. ลงทะเบียนเลือกวิชาผิด

ตอบ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบให้แก้ไขข้อมูลให้ท่านทาง call center หรือ อีเมลล์บอกรายละเอียดมาที่

utqsupport@outputstream.net

ข้อมูลที่ต้องแจ้งมาด้วยคือ เลขที่บัตร และรายละเอียดข้อมูลที่ท่านกรอกผิดว่าประสงค์จะให้แก้ไขเป็นอะไร

โดยใช้หัวข้อ แก้ไขวิชา + "รหัสบัตร" ตัวอย่าง "แก้ไขวิชา 3409901154390"

**ข้อมูลจาก ผู้ดูแลระบบ utqonline ครับ **เบอร์ call center 086-575- 1891